

Dit is een recente case waarin WH2A het totale ICT beheer en de volledige ICT verantwoordelijkheid overnam van een 27 jarige systeembeheerder welke nu in vast dienstverband is bij WH2A. De gemaakte afspraken liggen vast in de Systeembeheer Overeenkomst (SBO). Het is een bedrijf met 58 medewerkers, 52 werkplekken en 48 telefoons. Ze gebruiken in 3 vestigingen 2 terminal servers, 1 bestanden server, 1 database server, 4 printers en 18 bedrijfskritische applicaties. Er zijn 6 thuiswerkers met zowel data als spraak. Voorts hebben ze 1 ISDN30 aansluiting en 4 ADSL internet abonnementen. De openingstijden zijn maaandag t/m zaterdag van 07:00 tot 20:00 uur. De WH2A helpdesk moet 24x7x365 bereikbaar zijn en ze verwachten een NONSTOP PROACTIVE partner, want dat hadden we beloofd...!

KENNIS	TOEN	WH2A
Technische problemen en vraagstukken delen met collega's	NEE	JA
Werkdruk en verantwoordelijkheden verdelen onder collega's	NEE	JA
Kennis delen met en vergaren bij collega's	NEE	JA
Kennis van software, maar dan ook alle software...!	NIET ALLES	JA
Kennis van hardware en dan ook de layer 3 switches	NIET ALLES	JA
Kennis van netwerken, routing, firewalls, e.d.	HUUR IK IN	JA
Kennis van telefonie, ISDN, trunks, SIP, e.d.	HUUR IK IN	JA
Kennis van website onderhoud	HUUR IK IN	JA
Realistische "server down" oefeningen met militaire discipline	NEE	JA
Stressbestendig onder alle omstandigheden	AFWACHTEN	JA
Proactive monitoring, beheer, management en rapportage	NEE	24 x 7 x 365

BETROUWBAARHEID	TOEN	WH2A
24 x 7 x 365	ONMOGELIJK	STANDAARD
Ziekteverzuim	KANS GROOT	NOOIT
Arbeidsrechtelijke incidenten	KANS AANWEZIG	NOOIT
Vakantie(s)	RECHT	NOOIT
Werken op zaterdag, zondag en feestdagen	PROBLEEM	24 x 7 x 365
Ondernemingsraad/vakbond	KANS AANWEZIG	NOOIT
Machtsfactor	BEDREIGING	NOOIT
Management/inzicht in werkzaamheden	MOEILIJK	HELDER
Communicatie	MOEILIJK	DUIDELIJK
Beoordeling/evaluatie	MOEILIJK	HELDER
Bereikbaarheid	SOMS NIET	24 x 7 x 365
Verslaglegging/verantwoording	GEEN TIJD	MAANDELIJKS
Continuïteit	BEDREIGING	GARANTIE
Salariseisen	BEDREIGING	MARKTWERKING
Aanwezigheid op meerdere vestigingen	ONMOGELIJK	GEEN PROBLEEM
Ik heb een andere baan, papa dag, enz.	BEDREIGING	NOOIT

JAARLIJKSE KOSTEN	TOEN	WH2A
TOEN - Bruto salaris, inclusief deel van de werkgever	38.426	-
WH2A - SBO met 12 vaste systeemdagen op vestigingen	-	33.000
TOEN - Vakantiegeld 8%	3.074	-
TOEN - Verzekeringspremies	120	-
TOEN - Pensioenpremies 2%	769	-
TOEN - Overuren 48 uur per jaar tegen 150%	1.441	-
WH2A - Extra 36 uren per jaar voor werkzaamheden buiten SBO	-	3.600 *1
TOEN - 13-de maand	3.202	- *2
TOEN - Volkswagen Fox exclusief brandstof	4.200	- *2
WH2A - Voorrijkosten voor 6 extra dagen op vestigingen	-	870 *1
TOEN - GSM met data abonnement	1.200	-
TOEN - Laptop, technische software (...?), gereedschap	600	-
TOEN - Mislukte projecten, foute aankopen	2.400	-
TOEN - Opleiding, beurzen, seminars, boeken	1.200	-
TOEN - Inhuur derden vanwege gebrek aan kennis	4.800	-
TOEN - Werkplek, stroom, koffie, schoonmaak, verwarming	1.200	-
WH2A - Stroom, koffie, verwarming, water voor Cup-A-Soup	-	32
TOTAAL JAARLIJKSE KOSTEN	62.632	37.502

WH2A VERZORGT VOOR DEZE ONDERNEMER EEN WINSTVERHOOGING VAN: 25.130 EUROOTJES

*1 - Dit is een prognose. Het hoeft niet per se te gebeuren. Eerlijkheidshalve zetten we dit bedrag van 4470 euro er toch bij...!

*2 - Zelfs zonder de Fox en de 13-de maand is er nog sprake van een besparing van 17727 euro...! Los van een mogelijke reiskosten vergoeding...!