

CLIENT

Best western **Hotel**

CASE

BAARS



De uitdaging

Best Western Hotel Baars zocht naar betere beheersing van de IT-processen en 24-uurs toegankelijkheid en ondersteuning.

De oplossing

Hosting van alle horecaproces- sen, waaronder de kassa's, in het datacentrum van WH2A, inclusief werkplekontzorging.

Het resultaat

De beheerslast is merkbaar afgenomen en er is veel beter inzicht verkregen in wat er in het hotel, de bar en het restaurant gebeurt.

Hotel Baars loopt voorop in automatisering

Best Western Hotel Baars in Harderwijk heeft een flinke stap voorwaarts gezet door over te stappen op gehoste werkplekken. Daarbij heeft WH2A alle IT-processen in de beschermde omgeving van het datacentrum in Zeewolde ondergebracht. Via het internet worden de bedrijfskritische processen weer toegankelijk gemaakt. Het gaat daarbij om de kassa's in de bar, de receptie, de hotelsoftware, de kaartlezers en zelfs de koppeling met het PAY-TV systeem.

Innovatie

"Ook met deze IT-innovatie loopt Hotel Baars voorop in de horeca automatisering", zegt hoteleigenaar Jos Baars. Het is niet voor het eerst dat hij het voortouw neemt om de nieuwste innovaties in te voeren. Al in een vroeg stadium nam hij het besluit om een innovatief digitaal netwerk aan te leggen waarop alle zestig kamers van het viersterren hotel zijn aangesloten. Alle accommodaties in het hotel beschikken over WIFI internet, digitale televisie en telefoon.



'De informatie waarover we nu beschikken, levert ons aanzienlijke besparingen op.'

Profiel Best Western Hotel Baars

Best Western Hotel Baars is een sfeervol 4-sterren hotel in het historische hart van Harderwijk. Sinds 1875 is Hotel Baars een

familiebedrijf, waar gastvriendelijkheid de hoogste prioriteit heeft. De kamers zijn voorzien van alle denkbare faciliteiten voor comfort

en gemak. Best Western is het grootste hotelmerk ter wereld met meer dan 4.200 hotels in 80 landen.



Alle horecaprocessen waaronder het boeken via de Best Western website lopen via WH2A; samen met Best Western vond WH2A de beste horeca-oplossing.

Nieuwste innovatie

De nieuwste innovatie van Hotel Baars is de invoering van werkplek-ontzorging, waarbij alle kritische IT-processen via het internet toegankelijk worden gemaakt. Daarmee is Hotel Baars één van de eerste hotels in Nederland die deze oplossing heeft omhelst om kosten te besparen en efficiënter te kunnen werken. "We ondervonden steeds meer terugkerende problemen met onze eigen server, zeker naarmate we verder uitbreidden. We zochten dus een partner die dat voor ons kon oplossen. Wij wilden bovendien betere beheersing realiseren alsmede 24-uurs toegankelijkheid en ondersteuning", zegt hoteldirecteur Jos Baars.

Ingrijpende stappen

"We vonden de oplossing bij innovatie-onderneming WH2A uit Zeewolde, die ons de betrouwbaarheid en flexibiliteit biedt die wij voor de continuïteit van ons bedrijf zochten. Het zijn best ingrijpende stappen om ook de horecafuncties extern te hosten. Wij nemen deze stappen echter weloverwogen; wil je in onze branche voorop blijven lopen dan is er eigenlijk geen ander alternatief. WH2A heeft enkele aanpassingen moeten doen aan het standaard

hostingproduct, temeer omdat wij met kassa's en sleutelkaarten werken waar verschillende interfaces op zitten. Verder loopt het internet-boeken via de Best Western website en daar zit ook een interface tussen. Omdat alles via WH2A verliep, hebben wij samen met WH2A naar de beste oplossing voor onze situatie gezocht en die ook gevonden. Na wat gewenning loopt alles nu vlekkenloos.

'Ik kan nu zelfs op mijn iPhone de zaak real-time in de gaten blijven houden, waar ik mij ook bevind.'

Jos Baars

Besparingen

Door de horeca-oplossing van WH2A is de beheerslast van de IT-processen merkbaar afgenomen. Jos Baars: "En we hebben nu veel beter inzicht in wat er in het hotel, de bar en het restaurant gebeurt. Ik kan nu zelfs op mijn iPhone de zaak real-time in de gaten blijven houden, waar ik mij ook bevind. De informatie waarover we nu beschikken levert ons aanzienlijke besparingen op."

WH2A[®]
ICT PROFESSIONALS

Druk- en zetfouten onder voorbehoud.
Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

WH2A © 2011 - 2012

Gildenveld 61-63, 3892 DD Zeewolde

Tel: 036 522 7879 | Fax: 036 522 7393 | www.wh2a.com