

# CLIENT Finance Consultants ICC

## CASE



### De uitdaging

Een bonte verzameling van platforms met diverse servers, allemaal verschillende PC's en veel storing, transformeren tot een efficiënte oplossing.

### De oplossing

Outsourcing van de meeste IT met gebruikmaking van door WH2A geleverde thin clients die op het eigen datacentrum van WH2A draaien; afslanking van het totale aantal platforms.

### Het resultaat

Reductie van de totale hoeveelheid hardware met een derde, optimalisatie van software, geen hardware investeringen meer, vaste kosten per maand, kostenbesparing op jaarbasis, vlekkeloze bedrijfszekerheid, maximale toegankelijkheid.

### Nooit meer 'Alarm' bij ICC

Sinds de bankencrisis in 2008 weten heel wat ondernemingen en (semi)overheden ook letterlijk niet meer waar ze het financieel moeten zoeken. De banken zijn karig met de centen en dat is knap lastig voor overheden die projecten moeten financieren en ondernemingen die willen investeren en concurreren. Dit fenomeen verklaart de groei van Interest & Currency Consultants aan de Lange Viestraat 333 in het hartje van Utrecht.

Zij houdt zich bezig met het verkrijgen van geld voor haar opdrachtgevers tegen de meest gunstige voorwaarden, afdekking van valutarisico's en analyse van de financiële markten. 'Een vak dat vraagt om vlekkeloze automatisering, en daar heeft het nog wel eens aan ontbroken', merkt algemeen directeur Arian Ververs droogjes op bij wijze van understatement.

Als ICC voor haar cliënt een mooie deal heeft gemaakt, ontvangt de klant een klein ornament met haar naam en logo er op, ter herinnering van dit gedenkwaardige moment. Bij ICC hebben ze er inmiddels heel wat verzameld, meestal van internationaal gerenommeerde bedrijven. Op de foto wat voorbeelden.



*'We hebben nooit, maar dan ook werkelijk nooit problemen.'*

## Profiel van ICC

ICC, een lettercombinatie die staat voor Interest & Currency Consultants, is een onafhankelijk adviesbureau op het gebied van zakelijke financieringsvraagstukken, rentemanagement en valuta-management. Het werkt voornamelijk voor het

**icc**

midden- en grootbedrijf (circa € 40 - 500 miljoen omzet) en (semi)-publieke instellingen. Met ruim 40 medewerkers adviseert men vanuit haar kantoor in Utrecht vele honderden opdrachtgevers binnen en buiten Nederland. ICC geeft onafhankelijk advies zonder productverkoop en maakt op dit moment - mede dankzij de bankencrisis - een flinke groei door.



Arian Ververs: 'Wij kiezen voor bedrijfszekerheid en dus voor WH2A'.

### Onafhankelijk

Als onafhankelijke adviseur kan ICC zich rekenen tot de grootste concurrent van bankadvies. 'Wij verkopen geen producten, we spreken een fee af. We schatten een project in en daar doen we het voor. Dat is een verschil met banken die proberen een zo hoog mogelijke en niet zichtbare marge in het product te stoppen dat ze uiteindelijk verkopen'.

### Alarm

Deze woorden heeft hij nog maar net uitgesproken of er gaat per ongeluk een brandalarm af. Metaforisch inhakend op de automatiserings-situatie herinnert Ververs zich: 'Met onze automatisering was het tot vorig jaar april vaak ook 'alarm'. Regelmatig vielen er systemen uit en dat kwam omdat al onze computers 'houtje-touwte' aan elkaar hingen. Het systeembeheer hadden we weliswaar geoutsourced bij een bedrijf, maar alle kennis zat bij één persoon. Wij waren niet zijn enige klant dus was hij moeizaam te bereiken, een uiterst kwetsbare situatie voor ons. We konden bovendien alleen thuis inloggen op ons systeem als onze desktopcomputer op de zaak aan bleef staan. Ook manager IT Ivar van Borrendam denkt met zichtbaar af-

grijzen terug aan die vreselijke tijden. 'Het was werkelijk om te huilen'. Op een dag waren ze het bij ICC goed zat. Er moest iets gebeuren.

### Verademing

ICC nodigde diverse leveranciers uit die een oplossing konden bieden en daarbij kwam WH2A als beste uit de bus. Qua prijs en oplossingen. 'Ze hadden de zaak hier met hun apparatuur en infrastructuur snel voor elkaar. Resultaat: we hebben nooit, maar dan ook werkelijk nooit problemen. WH2A heeft ons ook geholpen bij twee interne verhuizingen toen we het interieur gingen renoveren. Eigenlijk hebben we daar niets van gemerkt.

**'Werken met die club uit Zeewolde is een verademing.'**

Arian Ververs

Onze softwarelicenties zijn up-to-date, alle systemen werken en we zijn ook nog eens goedkoper uit. Schrijf maar op dat ik niet snap dat er bedrijven zijn die nog werken met losse servers, losse PC's, aparte software, etc. Wij kiezen voor bedrijfszekerheid en dus voor WH2A', besluit hij.

**WH2A**<sup>®</sup>  
ICT PROFESSIONALS

Druk- en zelffouten onder voorbehoud.  
Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

WH2A © 2011 - 2012

Gildenveld 63, 3892 DD Zeewolde

Tel: 036 522 7879 | Fax: 036 522 7393 | [www.wh2a.com](http://www.wh2a.com) | [info@wh2a.com](mailto:info@wh2a.com)